

# REPARATURAUFTRAG



**REPAIR&CARE**  
wir kümmern uns

Ihre Kundennummer:

Kundenname / Praxisstempel:

**M+W Dental Handels GmbH**  
Altmannsdorfer Str. 154-156  
1230 Wien  
E-Mail: mail@mw dental.at  
Bestell-Hotline: 01 321 0038

Bitte folgendes ankreuzen:

- ☐ Kostenvoranschlag erwünscht
- ☐ Sofortige Reparatur

- ☐ Abholung durch M+W
- ☐ Reklamation
- Rechnungsnummer:

**Zur Beachtung: Dieses Formular an mail@mw dental.at senden und das Original dem Paket beilegen.**

\*1. Kein Spray/Wasser | 2. Spannsystem/Gewinde defekt | 3. Bohrer nicht entfernbar | 4. Laufgeräusch auffällig | 5. Keine Leistung/Drehmoment | 6. Undicht | 7. Übermäßige Erwärmung | 8. Sonstiger Defekt

| Pos. | Hersteller | Modell | Seriennummer | Fehlerbeschreibung* |
|------|------------|--------|--------------|---------------------|
| 1    |            |        |              |                     |
| 2    |            |        |              |                     |
| 3    |            |        |              |                     |
| 4    |            |        |              |                     |
| 5    |            |        |              |                     |
| 6    |            |        |              |                     |
| 7    |            |        |              |                     |
| 8    |            |        |              |                     |

Für die Erstellung eines Kostenvoranschlags berechnen wir bei Ablehnung eine Pauschale in Höhe von € 65,00 zzgl. MwSt. Diese beinhaltet Portokosten und Überprüfung. Bei Reparaturaufträgen oder Annahme eines Neukauf ist dieser Betrag nicht fällig. Sollten die Kosten für die Reparatur unverhältnismäßig hoch sein, oder das Gerät nicht mehr instand gesetzt werden können, wird kein Kostenvoranschlag erstellt. In solchen Fällen erheben wir eine Überprüfungspauschale in Höhe von € 25,- bzw. bei gewünschter Rücksendung zusätzlich die Frachtkosten.



Schonen Sie die Umwelt  
und lassen Sie von uns  
Ihre Instrumente reparieren,  
anstatt sie zu entsorgen!



## Wir reparieren für Sie:

- Hand- und Winkelstücke
- Turbinen
- Mikromotoren
- Kupplungen
- Schläuche
- ... und vieles mehr

Mit unserem hochqualifizierten Reparaturservice **M+W Repair & Care** sorgen wir dafür, dass Ausfallzeiten auf ein Minimum reduziert werden und sparen Ihnen dadurch wertvolle Zeit und Kosten.



## Von folgenden Herstellern:



... und weiteren führenden Herstellern.

## IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <b>Schneller</b> Abhol- und Zustellservice  |  | <b>Sie haben zu jeder Zeit die Kontrolle –</b><br>es wird nichts ohne Ihre Zustimmung gemacht  |  |
| <b>Im Laufe von 2 bis 3 Werktagen</b> nach Eingang erhalten Sie einen <b>verbindlichen Kostenvorschlag</b> mit einer Auflistung aller zu ersetzender Bauteile |  | <b>Im Laufe von 2 bis 3 Werktagen</b> nach Ihrer <b>Auftragsfreigabe</b> verlässt Ihr repariertes Instrument i.d.R. unsere Werkstatt |  |
| <b>6 Monate Garantie</b> auf unsere Reparaturen   |  | <b>Kompetenz</b><br>Zertifiziertes Reparaturunternehmen  |  |